

Programme d'intervention

1 600 € HT*Analyse des Pratiques Professionnelles (APP)*

Vos équipes font face à des situations de plus en plus complexes. L'usure s'installe, les tensions s'accumulent, les pratiques se figent — non par manque de compétences, mais par manque d'espace pour penser ensemble. L'APP répond à ce besoin concret : un rendez-vous régulier, structuré et confidentiel, où l'équipe dépose une situation réelle, l'examine sous un autre angle et repart avec des pistes actionnables.

Ma conviction, forgée en vingt ans de terrain : les solutions sont presque toujours déjà là, dans le groupe. Mon rôle n'est pas d'apporter des réponses toutes faites, mais de créer le cadre et de poser les bonnes questions pour que l'équipe les trouve elle-même. Chaque séance produit des effets concrets et observables — sur les postures, les relations et la qualité du service rendu.

FICHE SYNTHÉTIQUE

Prérequis	Aucun prérequis de diplôme ou de qualification. L'équipe doit être volontaire dans la démarche. Un entretien de cadrage préalable avec la direction permet de vérifier l'adéquation du dispositif et de définir les objectifs.
Public concerné	Équipes éducatives, soignantes ou sociales du secteur médico-social (EHPAD, MAS, FAM, IME, ITEP, foyers de vie, SAVS, SAMSAH et structures assimilées) confrontées à des situations humaines complexes ou à une usure professionnelle. Groupes de 6 à 12 participants.
Objectifs	Offrir un espace tiers pour déposer et élaborer collectivement les situations difficiles rencontrées sur le terrain. Prévenir l'épuisement professionnel et les risques psycho-sociaux. Renforcer la cohésion d'équipe et harmoniser les pratiques. Améliorer la qualité du service rendu aux personnes accompagnées.
Durée	Pack annuel : 1 séance de cadrage (offerte) + 4 séances de 2h. Possibilité de pack renforcé (6 séances) ou de séances ponctuelles sur devis.
Modalités et délais d'accès	Prise de contact par la direction ou le service RH → entretien de cadrage → proposition contractuelle → signature de la convention → calendrier fixé conjointement. Démarrage sous 3 à 6 semaines après signature. Lieu : sur site ou en visioconférence. Territoires en présentiel : Tarn, Aveyron, Haute-Garonne, Hérault. National en visioconférence.
Tarif	Pack annuel (cadrage + 4 séances de 2h) : 1 600 € HT. Hors frais de déplacement facturés au réel. Financement : plan de développement des compétences de l'établissement, OPCO de branche (OPCO Santé, UNIFORMATION, etc.).
Contact	Etienne Couzinier — Visionéo Coaching 06 51 96 04 89 — contact@visioneo-coaching.fr Hautes Terres d'Oc — Tarn (81)

Méthodes mobilisées	Animation par un intervenant extérieur certifié coach professionnel en cours de certification (RNCP niveau 6). Chaque séance suit un protocole structuré en 4 temps : accueil et météo du groupe → recueil d'une situation par un participant → exploration collective et mise en perspective → élaboration partagée et clôture. Approche systémique et non-directive. Confidentialité absolue : aucune restitution individuelle à la hiérarchie.
Modalités d'évaluation	Évaluation en continu : recueil des ressentis en fin de chaque séance (météo de clôture). Évaluation à la fin du pack : questionnaire de satisfaction collectif + débrief avec la direction. Indicateurs de performance publiés annuellement sur le site Visionéo — premiers résultats disponibles à l'issue de l'année 2026.
Accessibilité aux personnes en situation de handicap	Toute demande d'adaptation liée à une situation de handicap est étudiée individuellement. Adaptations possibles : choix du lieu (accessibilité PMR), ajustement du rythme, supports adaptés, recours à la visioconférence. Contact : Etienne Couzinier — 06 51 96 04 89 — contact@visioneo-coaching.fr

UNE APPROCHE ORIENTÉE SOLUTIONS, OBJECTIFS ET RÉSULTATS CONCRETS

Contrairement à une supervision clinique ou à un groupe de parole ouvert, l'APP Visionéo est délibérément structurée autour d'un objectif et d'une situation réelle à chaque séance. On ne tourne pas en rond : on avance.

Une situation réelle Chaque séance part d'une situation concrète vécue par un professionnel du groupe — pas d'exercices abstraits, pas de théorie déconnectée du terrain.	Un questionnaire ciblé L'animateur guide le groupe vers des pistes concrètes grâce à un questionnaire précis, orienté vers ce qui est possible et actionnable.	Des effets mesurables Chaque séance se clôture sur des prises de conscience partagées et des pistes d'action identifiées par l'équipe elle-même.
---	--	--

DÉROULEMENT D'UNE SÉANCE TYPE (2H)

Temps 1	Accueil et météo du groupe (15 min) — chaque participant exprime en un mot ou une image son état d'esprit à l'entrée en séance.
Temps 2	Recueil d'une situation (20 min) — un participant présente une situation professionnelle vécue, sans jugement ni interruption. Les autres écoutent.
Temps 3	Exploration collective (60 min) — questionnaire de l'animateur, résonances des pairs, mise en perspective systémique, exploration des représentations et des émotions en jeu.
Temps 4	Élaboration et clôture (25 min) — formulation collective de ce qui a été dégagé, prise de conscience partagée, météo de sortie.

EFFETS ATTENDUS

Pour les équipes	Pour les pratiques	Pour l'établissement
<ul style="list-style-type: none">• Réduction du sentiment d'isolement face aux situations difficiles• Meilleure régulation émotionnelle• Cohésion et solidarité renforcées• Diminution de l'absentéisme	<ul style="list-style-type: none">• Harmonisation des postures professionnelles• Meilleure lecture des situations complexes• Renforcement de la culture de la bientraitance• Amélioration de la qualité du service rendu	<ul style="list-style-type: none">• Prévention des risques psycho-sociaux• Outil valorisable dans les démarches HAS• Marque employeur renforcée• Mobilisable sur budget OPCO

GARANTIES DÉONTOLOGIQUES

L'animateur s'engage à respecter la confidentialité absolue des contenus échangés en séance. Aucune information individuelle ne remonte à la direction. Les rapports transmis à la direction (intermédiaire et final) sont strictement collectifs et agrégés. Le cadre déontologique du coaching professionnel (confidentialité, neutralité, absence de jugement, non-directivité) s'applique intégralement.

VISIONÉO

Etienne Couzinier — Coach professionnel (RNCP niveau 6)
Hautes Terres d'Oc — Tarn · Aveyron · Haute-Garonne · Hérault

06 51 96 04 89

contact@visioneo-coaching.fr
www.visioneo-coaching.fr